Политика обработки персональных данных

Политика обработки персональных данных

Дата последнего обновления: 09 Сентября 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») описывает порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации пользователей в рамках использования сервиса kisskiss.chat. Соблюдение конфиденциальности данных пользователей является для нас важным; поэтому мы стремимся защитить личную информацию и соблюдать требования действующего законодательства РФ о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Используя Сайт и его сервисы, вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой и разрешаете обработку ваших данных на изложенных условиях. Если вы не согласны с какими-либо положениями Политики, пожалуйста, прекратите использование Сервиса.

1. Термины и определения

1. Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю). В рамках использования Сервиса к таким данным могут относиться, например, имя, адрес электронной почты, контактные данные, сведения о возрасте и пр., если эти сведения позволяют вас идентифицировать.

2. Обработка персональных данных: любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

3. Администрация Сервиса (KissKiss) который определяет цели и средства обработки персональных данных Пользователей и осуществляет такую обработку. В контексте настоящей Политики может упоминаться как «Администрация» или «мы/нам».

4. Пользователь: лицо, пользующееся функционалом Сайта kisskiss.chat и являющееся субъектом персональных данных, которые обрабатывает Администрация.

5. Сайт (Сервис): веб-сайт kisskiss.chat, включая все его поддомены, а также связанные приложения и сервисы, посредством которых осуществляется взаимодействие Пользователей с персонажами и другими функциями, описанными в Пользовательском соглашении.

2. Собираемые данные

Мы собираем различные категории данных при вашем взаимодействии с Сервисом.

1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- Регистрационные данные: при создании аккаунта на Сервисе мы запрашиваем адрес электронной почты и пароль. Электронная почта используется для вашей идентификации, входа в аккаунт и связи с вами по вопросам обслуживания (например, для восстановления доступа или отправки уведомлений). Пароль хранится в зашифрованном виде и не доступен Администрации в открытом виде.

- Личные данные профиля: при регистрации или позже в профиле вы можете указать дополнительную информацию о себе – например, имя, возраст, пол, аватар. Указание

этих данных не обязательно и осуществляется по вашему усмотрению. Если вы сообщаете нам такие сведения, вы тем самым соглашаетесь на их обработку и публичное отображение там, где это предусмотрено функционалом (например, ваш аватар и имя могут отображаться в вашем профиле или рядом с вашими персонажами).

- Платежные данные: при приобретении токенов или подписки через Сервис вам может потребоваться указать платежную информацию. Оплата обрабатывается через сторонних платежных агентов (банковские сервисы, агрегаторы платежей). Мы не храним полные данные ваших платежных средств (например, номера банковских карт) на своих серверах. Однако мы можем сохранять информацию о факте платежа: сумму, дату/время, статус транзакции, часть сведений о платежном инструменте (например, последние 4 цифры карты), а также вашу фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты — в объеме, необходимом для целей бухгалтерского учета и выполнения требований законодательства.

- Коммуникации с нами: если вы обращаетесь в службу поддержки или другим способом общаетесь с Администрацией (например, по email), мы можем сохранять вашу переписку, а также контактные данные, которые вы предоставите для обратной связи, и иную информацию, которую вы предоставите для решения вашего вопроса.

2. Данные, генерируемые при использовании Сервиса:

- История чатов и контент: История переписок с персонажами, включая сообщения, которые отправляет пользователь, ответы персонажа, а также сгенерированные изображения или аудио, полученные в чатах. Сохраняется в базе данных, однако Администрация не имеет прямого доступа к историям переписок пользователя, история доступна Администрации в обезличенном виде. Эта информация хранится для того, чтобы пользователи имели доступ к своим прошлым диалогам, а также для улучшения качества обслуживания (например, для настройки моделей ИИ, модерации контента и т.д., но всегда в обезличенном виде без привязки к вашей личности). История чатов является приватной и доступна только вам при входе в аккаунт. Администрация может получить полный доступ к истории диалогов пользователя в следующих случаях: 1) Если пользователь самостоятельно предоставит данный доступ (например отправит в службу поддержки жалобу или баг-репорт) 2) В случае если переписка требуется для выявления нарушения пользователем правил пользования Сервисом 3) Для удовлетворения запроса уполномоченных государственных органов. Мы не публикуем и не передаем содержание ваших личных переписок другим пользователям или сторонним лицам.

- Данные о созданных персонажах: если вы создаете собственного персонажа, данные о нем (имя персонажа, аватар, описание, сценарии поведения и пр.) сохраняются на наших серверах. Если вы публикуете персонажа для общего доступа, эта информация становится видимой другим пользователям на Сайте. Мы также связываем информацию о созданных вами персонажах с вашим аккаунтом (чтобы вы могли управлять своими созданиями).

- Логи действий: при использовании вами Сервиса наши системы автоматически могут записывать определенные технические и статистические данные: запросы к серверу, действия в интерфейсе (например, факт начала чата с тем или иным персонажем, создание нового персонажа, пополнение баланса токенов, вход и выход из аккаунта и т.п.), время и дату таких действий, адрес запрашиваемой страницы, идентификатор вашего аккаунта и/или IP-адрес. Эти логи используются для ведения учета операций (например, для корректного списания токенов), диагностики возможных проблем,

анализа активности пользователей и обеспечения безопасности (например, для обнаружения подозрительной активности, предотвращения мошенничества).

- Файлы cookie и аналогичные технологии: мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для хранения пользовательских настроек, сессии входа и сбора аналитики. Cookie – это небольшие файлы, которые наш сайт может сохранять на вашем устройстве для распознавания вашего браузера при последующих посещениях. С помощью cookie мы, например, поддерживаем вашу авторизацию без необходимости вводить пароль при каждом посещении, запоминаем предпочитаемый язык интерфейса, а также собираем обезличенную статистику о взаимодействии с Сервисом. Вы можете удалить или отключить cookie в настройках вашего браузера, однако некоторые функции Сервиса в этом случае могут работать некорректно (например, вам придется вводить пароль при каждом входе).

- Автоматически собираемые данные о устройстве и ПО: при каждом обращении к Сайту наши серверы могут автоматически получать информацию о вашем устройстве и программном обеспечении: IP-адрес, тип и версия браузера, тип устройства, параметры дисплея, версия операционной системы, язык, откуда вы пришли на наш сайт (URL реферера), и т.п.. Эти данные передаются вашим браузером в стандартном порядке при каждом веб-запросе и используются в основном для обеспечения работоспособности и удобства Сервиса (например, адаптации отображения под устройство) и для статистики. Мы не используем эти технические данные для установления вашей личности, и сами по себе они не позволяют нам прямо вас идентифицировать.

- Данные из сторонних источников: Если вы производите авторизацию в нашем сервисе через аккаунт Google, мы получаем от Google LLC (США) следующий минимальный набор данных: Уникальный идентификатор пользователя, Адрес электронной почты (email) и информацию о его подтверждении, Имя и фамилия указанные при регистрации, Полное имя, Ссылка на изображение профиля, Язык пользователя и регион регистрации данного профиля. В случае если вы производите вход через «Телеграм» (Telegram Messenger LLP), мы получаем уникальный идентификатор пользователя.

3. Цели сбора и обработки данных

Мы собираем и используем описанные выше данные для следующих основных целей:

1. Предоставление услуг Сервиса: Мы обрабатываем ваши регистрационные данные, данные чатов, информацию о покупках и другие связанные с работой Сервиса сведения, чтобы вы могли пользоваться функционалом Сервиса согласно Пользовательскому соглашению. Это включает в себя обеспечение возможности вести диалоги с персонажами, создавать и публиковать персонажей, приобретать токены и использовать их для различных функций, получать своевременную техническую поддержку. Обработка персональных данных в этих целях необходима для исполнения соглашения между вами и Администрацией (предоставления услуг). Без указанной обработки мы не сможем оказывать вам основные сервисные функции.

2. Поддержка и связь с Пользователем: Мы можем использовать ваш email (и/или указанные контактные данные) чтобы направлять вам важные уведомления, связанные с использованием Сервиса: подтверждение регистрации, сообщения о статусе платежей, предупреждения о нарушении правил, изменения в Соглашении или Политике, технические объявления (например, о перерывах в работе). Такие сообщения носят информационный, а не рекламный характер, и направляются, чтобы

держать вас в курсе вопросов обслуживания. Также по указанным контактам мы можем отвечать на ваши запросы в поддержку.

3. Улучшение сервиса, персонализация: Данные использования (логи, статистика) и контент могут использоваться для анализа работы нашего Сервиса и его улучшения. Например, мы можем анализировать, какие персонажи наиболее популярны, какие запросы чаще приводят к ошибкам, какова нагрузка на серверы, чтобы оптимизировать алгоритмы и пользовательский опыт. Кроме того, на основе вашей активности мы можем персонализировать контент Сервиса – например, рекомендовать вам новых персонажей, которые могут вам понравиться, или сортировать список персонажей определенным образом.

4. Обеспечение правопорядка и предотвращение нарушений: Логи и технические данные используются для защиты от несанкционированного доступа, взломов, DDoS-атак и других вредоносных действий.

5. Выполнение требований законодательства: Наконец, мы можем обрабатывать и хранить ваши данные в той мере, в какой это требуется от нас законом. Например, бухгалтерские и платежные данные хранятся нами в течение установленного в законах срока для налоговой и финансовой отчетности. При поступлении законного запроса от правоохранительных органов на предоставление определенной информации о пользователе, мы обязаны предоставить данные в объеме, предписанном таким запросом. Также мы можем использовать и сохранять данные для расследования случаев нарушения прав третьих лиц по официальным обращениям (например, жалоба на нарушение авторского права).

4. Передача данных третьим лицам

Мы храним персональные данные пользователей в конфиденциальности и не раскрываем их третьим лицам иначе, как в перечисленных ниже случаях:

1. С вашего согласия: Мы можем раскрыть или передать ваши данные третьей стороне, если вы явно выразили согласие на это. Например, если в будущем Сервис введет интеграцию с какой-либо внешней платформой, мы запросим у вас отдельное разрешение на обмен данными с ней.

2. Уполномоченные партнеры (обработка по поручению): Некоторые функции Сервиса предполагают участие сторонних сервисов и подрядчиков, которые обрабатывают данные от нашего имени. Например, обработка платежей осуществляется платежными системами; рассылка email-уведомлений может осуществляться через сервисы отправки почты: Такие партнеры получают только ту информацию, которая необходима для выполнения их функций (например, платежный провайдер получает данные, необходимые для проведения оплаты. Мы требуем от этих сторонних лиц соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности ваших данных, а также заключаем с ними необходимые соглашения об обработке данных. Эти лица не имеют права использовать предоставленные им данные в своих собственных целях, не связанных с поручениями Администрации.

3. Передача при законных требованиях: Мы можем предоставить определенные данные о пользователях государственным органам по их запросу, если они уполномочены получать такие данные на основании закона. Такие случаи включают: расследование противоправных действий, судебный запрос, исполнение обязанностей оператора персональных данных по 152-ФЗ и другие предусмотренные законом ситуации. Перед передачей данных мы проверяем легитимность запроса и передаем только информацию, которая прямо запрошена и которую мы обязаны предоставить.

4. Защита наших прав и прав третьих лиц: Мы можем раскрыть информацию о пользователе, если сочтем это необходимым для защиты законных прав, собственности или безопасности Администрации, наших пользователей или третьих лиц. Например, мы можем предоставить данные юристам или правоохранителям при разбирательстве о нарушении Пользователем прав третьих лиц, или для предотвращения причинения вреда кому-либо.

5. Реорганизация бизнеса: В случае, если Администрация решит продать, передать проект kisskiss.chat или иным образом принять участие в слиянии, поглощении либо иной форме реорганизации, персональные данные пользователей могут перейти к правопреемнику вместе с соответствующим ресурсом. В таком случае новый владелец получит все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики в отношении ваших данных. Мы заблаговременно уведомим пользователей (например, объявлением на сайте или по email) о любом случае передачи персональных данных правопреемнику, а у пользователей, если это предусмотрено законом, будет возможность отказаться от дальнейшего обслуживания до передачи данных.

При любых обстоятельствах передачи данных мы стремимся не допускать избыточного раскрытия информации и передавать минимум, требуемый для достижения цели. Отдельно отметим, что Администрация не продает и не передает персональные данные пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без вашего явного согласия.

5. Хранение и безопасность данных

1. Сроки хранения: Мы храним персональные данные Пользователей только столько времени, сколько необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны. Например, адрес электронной почты и пароль будут храниться, пока существует ваш аккаунт (для обеспечения входа), а после удаления аккаунта могут быть сохранены в архиве в зашифрованном виде ограниченное время (до 30 дней) на случай, если удаление произошло по ошибке и потребуется восстановление. Информация о платежах хранится не менее сроков, требуемых бухгалтерским и налоговым законодательством (не менее 5 лет). История чатов и переписок удаляется по запросу пользователя.

2. Меры безопасности: Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, утраты, изменения, раскрытия или уничтожения. В их числе: использование защищенных сетевых протоколов (HTTPS) для передачи данных, шифрование паролей, ограничение доступа сотрудников и подрядчиков к данным (только в пределах необходимого), регулярное обновление программного обеспечения и мониторинг уязвимостей. Мы также рекомендуем Пользователям самостоятельно принимать меры по защите своей учетной записи, включая выбор сложного пароля, его конфиденциальное хранение и использование актуального антивирусного программного обеспечения. Помните, что ни один метод передачи данных через интернет или электронного хранения не гарантирует 100% безопасности, но мы делаем всё возможное для защиты вашей информации в соответствии с требованиями закона.

3. Локализация данных: В соответствии с законодательством РФ персональные данные граждан Российской Федерации, предоставленные ими при регистрации или в ходе использования Сайта, хранятся на территории Российской Федерации. Мы стремимся соблюдать требования о локализации данных и размещаем основные серверы, обрабатывающие данные пользователей из РФ, на территории России.

4. Файлы журналов и инциденты: В случае обнаружения утечки данных или иного инцидента, угрожающего безопасности персональных данных, Администрация незамедлительно проинформирует об этом Пользователей, чьи данные могут быть затронуты, и примет все необходимые меры для устранения нарушения. Мы ведем журналы (логи) доступа к системам, работающим с персональными данными, и в случае подозрения на несанкционированный доступ проводим расследование.

6. Права пользователя

Как субъект персональных данных, вы обладаете определенными правами в отношении ваших данных, которые мы уважаем и обеспечиваем:

1. Право на доступ: Вы имеете право запросить у нас подтверждение факта обработки ваших персональных данных, а также запросить копию ваших персональных данных, которые у нас хранятся. Большую часть информации вы можете увидеть самостоятельно, войдя в свой аккаунт (например, основные регистрационные данные, историю операций). Для получения полной информации вы можете направить нам официальный запрос (контакты указаны ниже).

2. Право на исправление: Если вы считаете, что какая-либо персональная информация, которую мы обрабатываем, является неточной или неполной, вы вправе потребовать внесения изменений. Многие данные вы можете отредактировать самостоятельно в профиле. Если какие-то сведения недоступны для редактирования, вы можете связаться с нами, и мы внесем поправки при наличии оснований.

3. Право на отзыв согласия: В тех случаях, когда обработка данных осуществляется на основании вашего согласия (например, на получение рассылки или на привязку аккаунта к внешнему сервису), вы в любой момент можете отозвать свое согласие, сообщив нам об этом или используя доступные механизмы (например, кнопку отписки). Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществленной до момента отзыва. Обратите внимание, однако, что если для использования основных услуг Сервиса вы предоставили согласие на обработку необходимых данных (например, email для регистрации), отзыв такого согласия повлечет невозможность дальнейшего предоставления вам услуг – в таком случае мы можем попросить вас удалить аккаунт, если вы больше не желаете, чтобы мы обрабатывали ваши данные.

4. Право на удаление: Вы вправе потребовать удаления ваших персональных данных, которые мы храним. Вы можете самостоятельно удалить часть информации, например, удалить или изменить данные профиля. Также вы можете запросить полное удаление аккаунта и связанных с ним данных, обратившись в поддержку. Пожалуйста, учтите, что полное удаление некоторых данных может быть отложено на срок до 30 дней (резервные копии) или на более длительный срок, предусмотренный законом (например, информация о платежах не может быть удалена ранее истечения обязательного срока хранения). В любом случае, по вашему запросу мы либо удалим, либо обезличим ваши данные в максимально возможном объеме. После удаления аккаунта вы потеряете доступ к Сервису под этой учетной записью, а восстановить аккаунт будет невозможно.

Реализация указанных прав пользователя осуществляется в соответствии с положениями законодательства (ст. 14 Закона «О персональных данных» и др.). Чтобы воспользоваться своими правами, вы можете направить нам соответствующий запрос на контакты, указанные в разделе 7 Политики. Мы ответим на ваш запрос в срок не позднее 30 дней с даты получения письменного обращения, либо сообщим причину, по которой не можем выполнить запрос (с указанием нормы закона).

7. Дополнительные положения

1. Политика в отношении cookies: Помимо того, что указано в разделе 2.2, мы информируем, что при первом заходе на Сайт вы можете увидеть уведомление о использовании файлов cookie. Продолжая пользоваться нашим ресурсом, вы подтверждаете свое согласие на использование cookie. Файлы cookie могут быть как собственными (устанавливаются доменом kisskiss.chat), так и сторонними (например, cookie сервисов аналитики). Вы всегда можете отозвать свое согласие, очистив или отключив cookie в браузере, однако это может сказаться на функциональности Сервиса (мы не сможем, например, запомнить ваш вход, и вам придется вводить логин и пароль при каждом посещении). Подробнее о том, какие cookie используются и для каких целей, можно узнать, обратившись к нам за разъяснениями.

2. Изменения в Политике: Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику обработки персональных данных. Причинами изменений могут быть: запуск новых функций Сервиса, изменившиеся требования законодательства, улучшение мер безопасности или изменения в способах нашей работы с данными. Новая редакция Политики вступает в силу после ее публикации на Сайте, и дата последнего обновления указывается в начале документа. Мы рекомендуем периодически пересматривать Политику, чтобы оставаться в курсе актуальной информации о наших правилах обращения с данными. В случае внесения существенных изменений (например, расширения перечня собираемых данных или целей обработки) мы постараемся дополнительно уведомить пользователей посредством электронной почты или другого канала связи. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу будет означать ваше согласие с новой редакцией Политики.

3. Внешние сайты: Политика обработки персональных данных применяется только к данным, собираемым в рамках Сервиса kisskiss.chat. Сайт может содержать ссылки на внешние сайты или интеграции сторонних сервисов, у которых могут быть собственная политика обработки персональных данных. Переходя по внешним ссылкам (например, на сайты рекламодателей или партнеров), Пользователь предоставляет данные непосредственно этим третьим лицам. Администрация не контролирует и не несет ответственности за их действия. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой обработки персональных данных тех сайтов, которые вы посещаете по ссылкам из нашего Сервиса. Настоящая Политика не охватывает сбор данных третьими лицами вне нашего контроля.

4. Контактная информация: По вопросам, связанным с данной Политикой или обработкой ваших персональных данных, вы можете связаться с Администрацией сайта через обращение в службу поддержки, при направлении официального запроса касательно ваших персональных данных, пожалуйста, укажите в теме обращения «Персональные данные» и опишите суть обращения, чтобы мы могли оперативно его рассмотреть. Мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, прежде чем исполнить запрос, чтобы убедиться, что данные не выдаются неуправомоченным лицам.

5. Заключительные положения: Настоящая Политика составлена на русском языке. К отношениям по защите персональных данных, не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации. В остальном – включая толкование положений настоящей Политики, права и обязанности Сторон, – применяется Пользовательское соглашение и действующие нормы права РФ. Пользователь, предоставляя свои персональные данные, подтверждает, что ознакомлен с положениями настоящей Политики.